

Preguntas más frecuentes de la Encuesta Anual de Servicios (EAS)

1. ¿Cuál es el objetivo de esta encuesta?

Conocer a través de la medición de valores absolutos, los principales agregados económicos (ingresos, producción bruta, consumo intermedio, valor agregado, personal ocupado, remuneraciones e inversión neta), la estructura y el comportamiento económico de las actividades de servicios investigadas y definidas en el alcance temático de esta investigación para Colombia.

2. ¿Quiénes están obligados a rendir la información de la EAS?

Esta encuesta se aplica a todas las empresas formalmente establecidas, residentes en el territorio nacional, cuya actividad principal es la prestación de servicios y cumplen con los parámetros establecidos para inclusión.

3. ¿Cuáles son los parámetros de inclusión de la EAS?

Los parámetros se definen de acuerdo con el nivel de ingresos anuales y del personal ocupado promedio de la empresa durante el año para el cual rinde la información. Pueden ser consultados según la cobertura de la encuesta en la metodología publicada en la página web del DANE.

4. ¿Qué actividades incluye la encuesta?

Se incluyen todas las actividades económicas según la Clasificación Internacional Uniforme de todas las Actividades Económicas CIIU. A partir del año 2013, la encuesta presenta datos en CIIU Rev. 4 adaptada para Colombia. Actualmente, las actividades que cubre la encuesta son:

H1	Almacenamiento y actividades complementarias al transporte
H2	Correo y servicios de mensajería
I1	Alojamiento
I2	Restaurantes, catering y bares
J1	Producción de películas cinematográficas
J2	Actividades de programación y transmisión de televisión
J3	Telecomunicaciones
J4	Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos
LN1	Actividades inmobiliarias y alquileres sin operario
M1	Actividades profesionales, científicas y técnicas
M2	Publicidad
N2	Agencias de Viaje
N3	Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios



N4	Actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas
P	Educación superior privada
Q	Salud humana
S	Otras actividades de servicios

5. ¿Cuál es la unidad estadística observada en la EAS?

Las empresas que realizan actividades de servicios dentro del territorio nacional.

6. ¿Cuál es la cobertura y desagregación geográfica de la EAS?

Para todas las actividades investigadas, la EAS entrega resultados total nacional.

7. ¿Principales variables de la Encuesta Anual de Servicios?

Ingresos, personal ocupado, gastos, remuneraciones, personal remunerado, movimiento de activos fijos (compras, ventas y depreciaciones) por tipo de activo.

8. ¿Variables Calculadas?

La información obtenida a través del instrumento de recolección es utilizada para el cálculo de la producción bruta, consumo intermedio, valor agregado, inversión bruta, inversión neta, productividad total y productividad laboral.

9. ¿Qué es la producción bruta?

Se define como la creación de bienes y servicios destinados a satisfacer directa o indirectamente las necesidades de los hogares y las empresas. El valor de la producción bruta es igual a los ingresos por los servicios prestados menos los costos de mercancía vendida relacionada con la prestación del servicio y otras mercancías (sin IVA).

10. ¿Qué es consumo intermedio?

Representa el valor de los bienes (excepto los bienes de capital fijo) y servicios mercantiles consumidos por la unidad productiva de servicios para el desarrollo de sus operaciones durante el período de la encuesta. Comprende los costos de los insumos, gastos por trabajos realizados por terceros, honorarios y servicios técnicos, arrendamientos, gastos de representación, servicios públicos (energía eléctrica, agua, alcantarillado, teléfono, correo), publicidad y propaganda, seguros (excepto los de prestaciones sociales), combustibles, regalías y demás gastos propios de la actividad. También se incluye los gastos causados por el personal contratado a través de otras empresas.

Se exceptúan de este cálculo, los gastos de personal ocupado; los impuestos; el gasto para provisión de cartera, inventarios y otros; depreciación, las amortizaciones.



11. ¿Qué es Valor Agregado?

Es el mayor valor creado en el proceso productivo de servicios por efecto de la combinación de factores. Se obtiene como diferencia entre el valor de la producción bruta y el consumo intermedio.

12. ¿Los valores en qué unidad están reportados?

Todas las variables asociadas a unidades monetarias como la producción y ventas están reportadas en miles de pesos.

13. ¿Qué personal se reporta en la EAS?

El personal promedio que laboró en el año de estudio y desagregado por categorías de contratación.

14. ¿En dónde se encuentra la información publicada de la EAS?

La información de la EAS se publica en la página web del DANE en el siguiente enlace:

<http://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/servicios/encuesta-anual-de-servicios-eas>

Adicionalmente, si los usuarios desean realizar consultas especializadas adicionales a las bases anonimizadas se pueden dirigir a los bancos de datos del DANE ubicados en las principales sedes a nivel nacional.

15. ¿Por qué se anonimizan los datos de la EAS?

El DANE, de acuerdo con la Ley 79 de 1993, debe conservar la reserva estadística a través de sus publicaciones únicamente en resúmenes numéricos, que no hagan posible deducir de ellos información alguna de carácter individual. Teniendo en cuenta la necesidad de los usuarios de realizar estudios basados en la EAS con el microdato y la reserva estadística, se anonimizó esta base para que los usuarios puedan aprovechar los datos recolectados por esta operación estadística y de manera óptima puedan consultar la información sin tener que trasladarse a las instalaciones del DANE.

16. ¿Qué es la anonimización de la EAM?

El proceso de anonimización de datos consiste en neutralizar mediante diferentes técnicas aquella información que se puede identificar de las empresas que reportan información a la EAS.

17. ¿Qué información y documentos se encuentran de la EAS referente a la anonimización?

Se encuentran las bases anonimizadas, la metodología, la ficha metodológica y el



diccionario de variables de las bases.

18. ¿Cuál es el idnorem?

Es un número interno que crea el DANE para cada una de las fuentes o empresas que ingresan a la investigación.

